

Descrizione del problema

GESTIONE NON OTTIMALE DEI TRASPORTI (CROCI E AUTISTI) NELL'AZIENDA OSPEDALIERA

Situazione attuale



Contromisure proposte

- 1 Introduzione sistema di refertazione online ECG
- 1 Trasferire parte della consegna dei campioni al S.Caterina
- 2 Riorganizzazione scheduling autisti
- 3 Bilanciamento domanda dai reparti e offerta delle croci
- 4 Informatizzazione flusso e definizione utilizzo croci
- 4 Individuazione unico process owner dei trasporti (croci e autisti)

CROCI

A disposizione dal Lunedì al Venerdì:

- 2 ambulanze (07-19)
- 1 automedica (07-19)
- 1 ambulanza (09-16)
- 1 ambulanza attrezzata (24h/24)

Il 10% dei trasporti delle CROCI sono fatte per trasporto materiale.

Mensilmente in media si richiedono trasporti extra per **2.519 € - 174 trasporti.**

SETT,OTT, NOV 2019

Piano di implementazione

AZIONE	RESPONSABILE	QUANDO
Acquisizione Software per refertazione on line e formazione	CED/Cardiologia	Marzo 2020
Acquisizione e installazione elettrocardiografi nuovi	Acquisti/SIC	Marzo 2020
Proposta offerta economica AMOS per trasferire la consegna dei campioni al S.Caterina	Acquisti/CDG	Febbraio 2020
Nuova proposta scheduling autisti	GO/Autisti	Dicembre 2020
Revisione della convenzione	GO/DMP	Maggio 2021
Definizione nuovo modello organizzativo gestione trasporti: criteri e modalità di richiesta trasporti, pianificazione e monitoraggio attività	GO/DMP/Autisti	Gennaio 2021
Informatizzazione della richiesta	GO/DMP/Autisti	Gennaio 2021
Creazione istruzione operativa sulla gestione dei trasporti	Qualità	Gennaio 2021
Stipula convenzioni con Ospedali terzi	GO/Acquisti	Marzo 2021

Analisi delle cause radice



Obiettivo

- RIDUZIONE NUMERO DI TRASPORTI INTERNI AUTISTI (50%)
- RIDUZIONE % DEI TRASPORTI NON ESEGUITI IN TEMPO
- RIDUZIONE DEI TRASPORTI CROCI EXTRA 95%

Follow up e Risultati attesi

	DESTINAZIONE	
Lunedì		
Martedì	Torino • 8.30	Torino • 10.30
Mercoledì	Novara/Vercelli • 8.30	Pavia (Gine) • 8.30
Giovedì	Milano • 8.30	Genova • 8.30
Venerdì	Torino • 8.30	Torino • 8.30
Sabato	INTERNI	

100% attività extra-scheduling autisti

INFORMATIZZAZIONE richieste

- 42% Trasporti interni con elettrocardiogrammi online

RIDUZIONE COSTO per ambulanze extra convenzione

- Ambulanze: 1 ambulanza 7-16, 1 ambulanza 9-19, 2 ambulanze 9-11 → Totale: 23 ore (attuale:31h)
- Automedica: 1 automedica 9-16 → Totale: 7 ore (attuale:12h)
- Ambulanza attrezzata: 1 ambulanza attrezzata (24h/24) → Copertura oraria: invariata