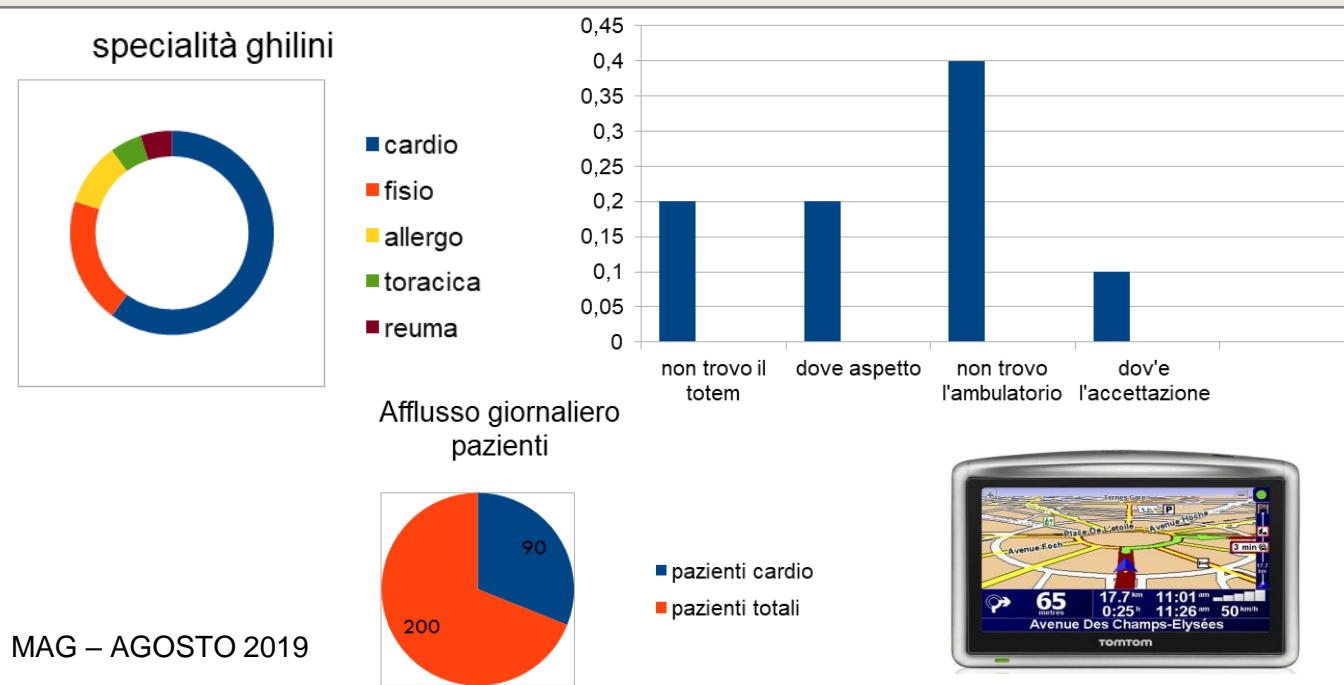


Descrizione del problema

Dall'osservazione effettuata da maggio 2019 ad agosto 2019 il 60% dei pazienti afferenti al poliambulatorio Ghilini presentano problematiche di accesso al percorso ambulatoriale.

Situazione attuale



MAG – AGOSTO 2019

Analisi delle cause radice



Obiettivo

Ridurre del 35% la percentuale di pazienti che presentano problemi di accesso al percorso ambulatoriale entro 1 anno

Contromisure proposte

- REVISIONE CARTELLONISTICA
- DIVISIONE DEI FLUSSI: PAZIENTI ESTERNI E INTERNI
- AUMENTO DEL CONFORT

Piano di implementazione

contromisure	Responsabile	tempo
Cartellonistica indicazione totem	coordinatore	1 mese
Cartellonistica implementazione percorsi	coordinatore	1mese
Individuazione area pazienti interni	Coord. p. infermieristico	15 gg
Sala attesa unica per le specialità	Coord. p.inf. Oss	15gg
Sala attesa accettazione	Coord p.inf	15gg
Redistribuzione locali ambulatori (privacy-confort-p.o-sicurezza)	Coord.p.inf	1 mese
Miglioramento confort (distribuzione g. conforto-musica)	Direzione coordinatore p.oss	In atto
Individuazione visual (sala attesa- ambulatori)	coordinatGestione lean,ore p.inf	In progress

Follow up e Risultati

