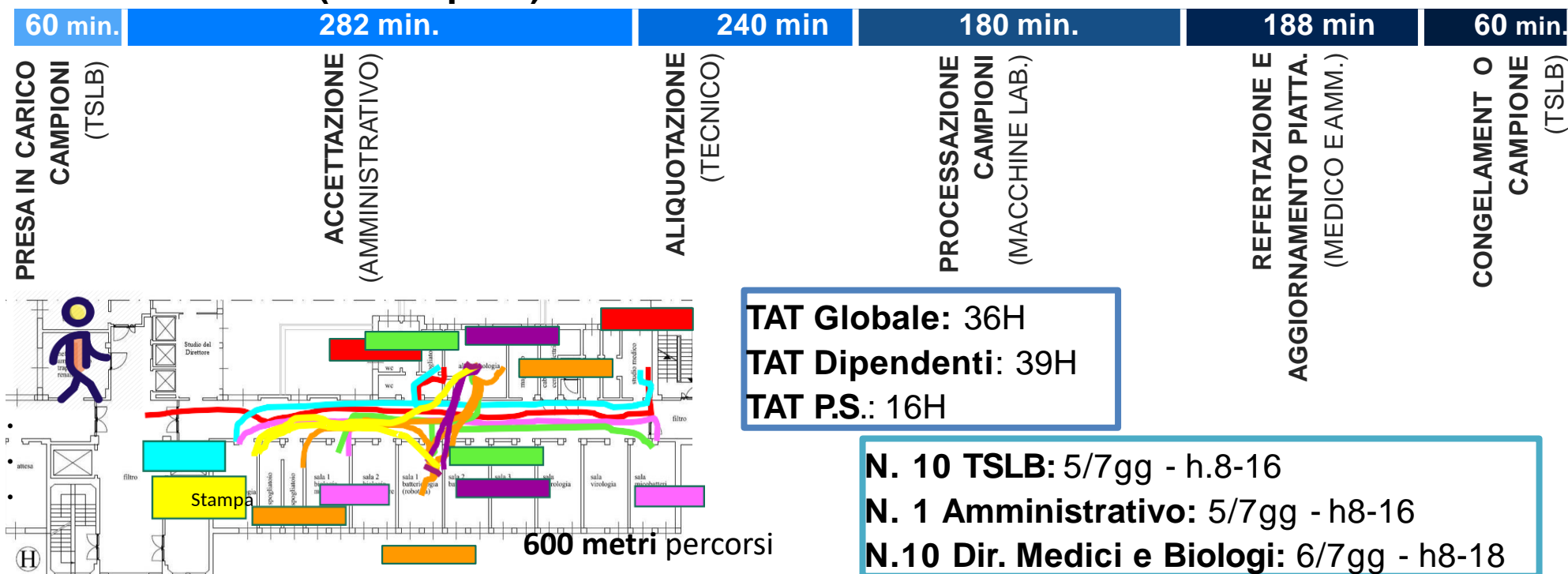


Descrizione del problema

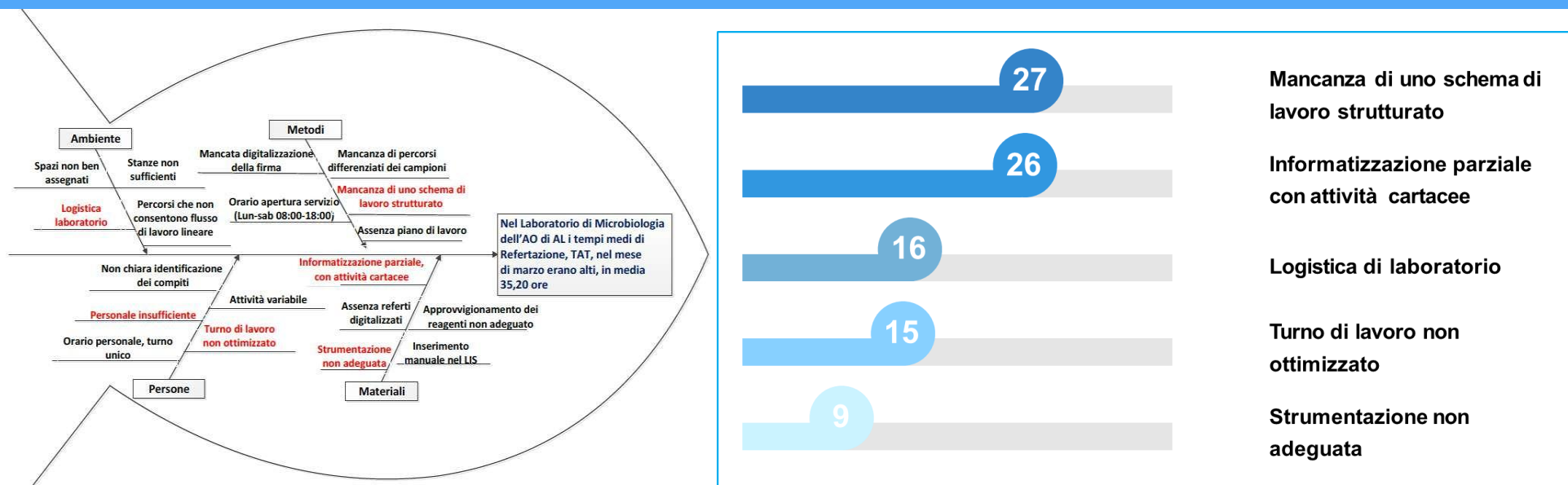
Nel mese di Marzo 2020 i tempi medi di refertazione dei tamponi per Covid-19 (TAT) sono di 36 ore, risultando eccessivamente elevati.

Situazione attuale

TOTALE TEMPO (94 campioni): DA 950 MIN. FINO A 1.010 MIN. SE IL CAMPIONE È



Analisi cause radice



Contromisure proposte

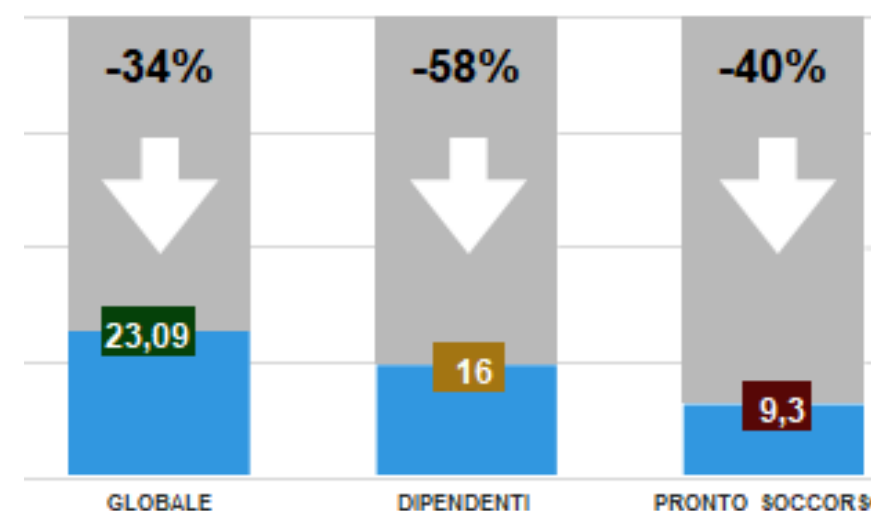
- Riorganizzazione delle risorse umane per garantire un turno h/18 nel servizio dedicato Covid-19
- Ottimizzazione nell'utilizzo delle strumentazioni già esistenti al processamento dei campioni
- Ridefinizione del layout interno al laboratorio al fine di creare un'area dedicata al percorso di analisi
- Modifica del sistema di archiviazione cartaceo
- Integrazione dei sistemi informativi con la piattaforma

Piano implementazione

AZIONI	CHI	QUANDO
RICOGNIZIONE STRUMENTARIO PRESENTE	LAUREATI	MARZO
COLLAUDI STRUMENTARIO	LAUREATI- RESP. TECNICI	MARZO
RIDISTRIBUZIONE PERSONALE TECNICO	RESP. TECNICI – DIPSA	APRILE
FORMAZIONE	RESP. TECNICI	APRILE
RIORGANIZZAZIONE SPAZI	LAUREATI - TECNICI	MAGGIO
CREAZIONI PERCORSI DIFFERENZIATI	LAUREATI – TECNICI – DMPO	MAGGIO
VALUTAZIONE SCORTE DI AMGAZZINO E MONITORAGGIO	MEDICI – UFF. ACQUISTI	MAGGIO
ACQUISTO POCT TAMPONI RAPIDI	MEDICI – UFF. ACQUISTI	SETTEMBRE

Follow Up e Risultati

TAT* analisi tamponi Covid-19
APRILE 2020



- 184 minuti DI DURATA DEL PROCESSO
- + 500 tamponi PROCESSATI SETTIMANALMENTE
- 450 metri PERCORSI DAGLI OPERATORI
- 99% DI STAMPA E INVIO REFERTI CARTACEI