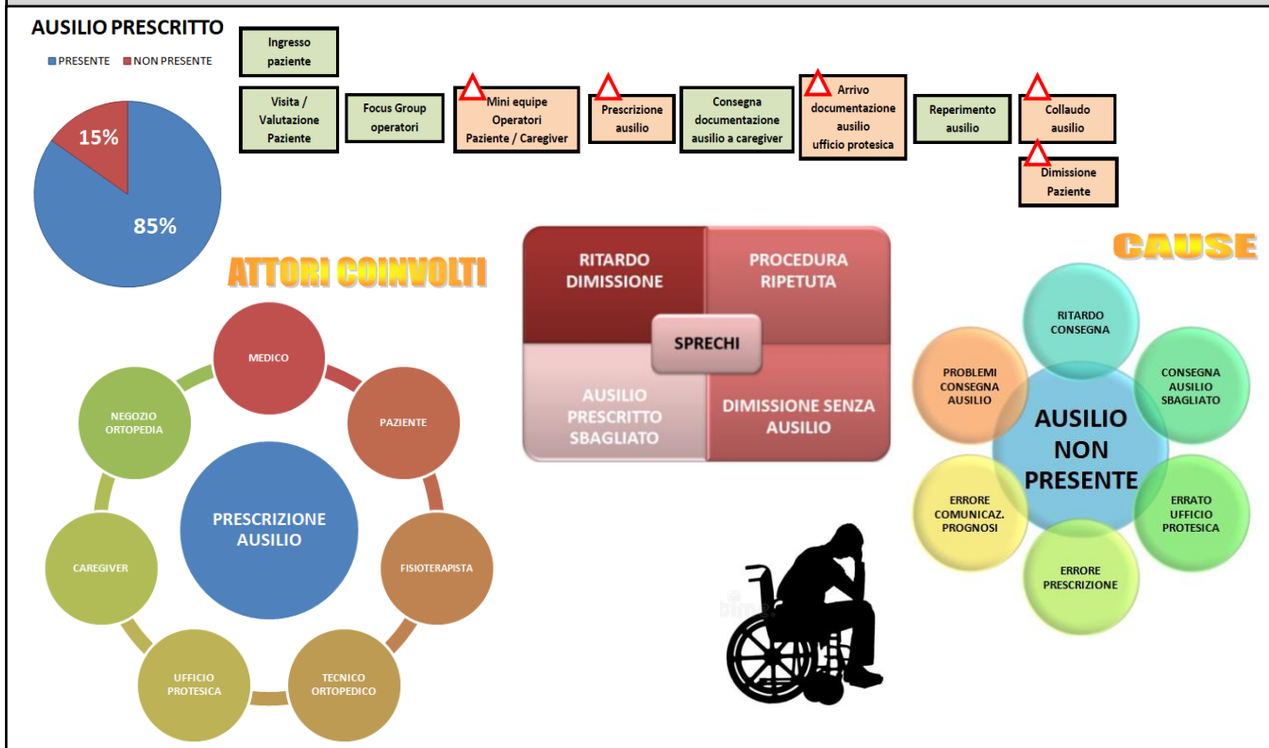
Progetto: OK L'AUSILIO E' GIUSTO | **Team:** MAZZEO ARIANNA, PERINI ROSA, MARCHIONI MANUELA, PIZZORNO MARCO, PERRERO LUCA | **Data: Gennaio 2020**

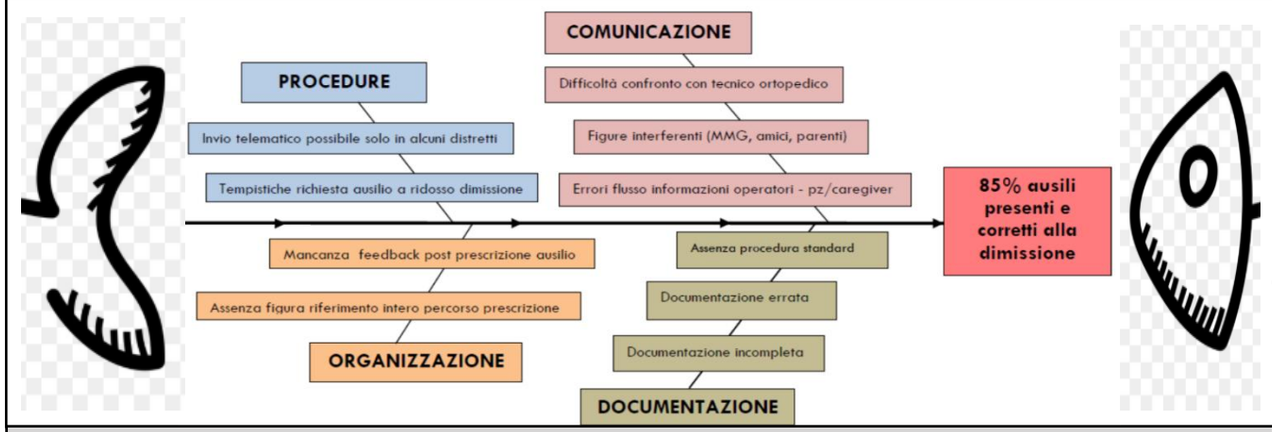
Descrizione del problema

Negli ultimi 12 mesi l'85% degli ausili prescritti ai pazienti ricoverati nella Struttura Complessa di Medicina Fisica e Riabilitazione Neuroriabilitazione sono presenti e corretti al momento della dimissione.

Situazione attuale



Analisi cause radice



Obiettivo

Il 100% degli ausili prescritti ai pazienti ricoverati nella Struttura Complessa di Medicina Fisica e Riabilitazione Neuroriabilitazione sono presenti e corretti al momento della dimissione.

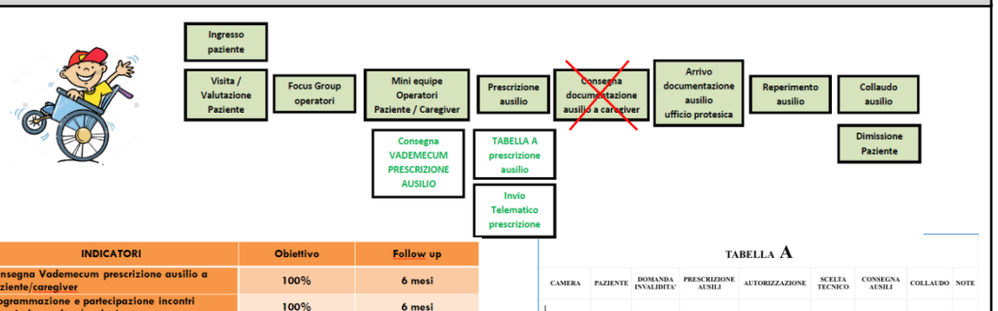
Contromisure proposte

CAUSA	AZIONE
Deficit comunicazione tra operatori e paziente/care giver	Implementazione illustrazione percorso prescrizione ausilio in incontri operatori - paziente/caregiver e consegna documentazione ausilio da prescrivere e VADEMECUM
Assenza strumento condiviso tra operatori percorso prescrizione ausili	Creazione documento Tabella A compilato dal prescrittore e consultabile da ogni operatore in sala medici reparto
Difficoltà gestione percorso prescrizione da parte di paziente/caregiver	Ideazione VADEMECUM cartaceo "IL PERCORSO DI PRESCRIZIONE AUSILI" da consegnare a paziente/caregiver
Assenza procedura prescrizione, documentazione incompleta	Creazione Istruzione Operativa prescrizione ausilio e formazione specifica per tutti gli operatori della Struttra Medicina Fisica e Riabilitazione - Neuroriabiltiazione

Piano di implementazione

Attività	Incaricato	Ott 19	nov 19	dic 19	Gen 20	feb 20	mar 20
Incontri con operatori / care giver							
1. Identificazione ausili e programmazione incontro da parte operatori durante focus group	Medico fisiatra, Fisioterapisti, Infermieri Struttura MFR Neuroriabilitazione						
2. Predisposizione modulistica per care giver	Medico fisiatra						
Vademecum							
1. Pianificazione elementi costitutivi opuscolo	Marchioni Perini Mazzeo						
2. Progettazione e creazione opuscolo informativo	Perini Mazzeo						
Creazione strumento di tracciabilità percorso ausilio (tabella A)							
1. Ideazione strumento Tabella A	Marchioni Perini Mazzeo						
2. Implementazione strumento di monitoraggio	Medico fisiatra						
3. Monitoraggio continuo della compilazione	Medico fisiatra, Fisioterapisti, Infermieri Struttura MFR Neuroriabilitazione						
Creazione Istruzione Operativa prescrizione ausilio							
1. Predisposizione Istruzione Operativa	Ufficio Qualità, Direttore Struttura, Medico Fisiatra, Coordinatore CPSI, Fisioterapisti, Infermieri MFR Neuroriabilitazione						
2. Implementazione Istruzione Operativa, formazione di tutto personale MFR Neuroriabilitazione	Medico Fisiatra, Coordinatore CPSI, Fisioterapisti						

Follow up e risultati attesi



INDICATORI	Obiettivo	Follow up
Consegna Vademecum prescrizione ausilio a paziente/caregiver	100%	6 mesi
Programmazione e partecipazione incontri operatori caregiver/paziente	100%	6 mesi
Prescrizione ausilio corretta	100%	6 mesi