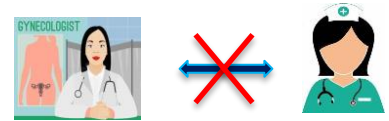


Descrizione del problema

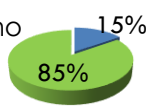
Difficoltà a coprire il turno infermieristico negli ambulatori della ginecologia per assenza del personale.

Situazione attuale

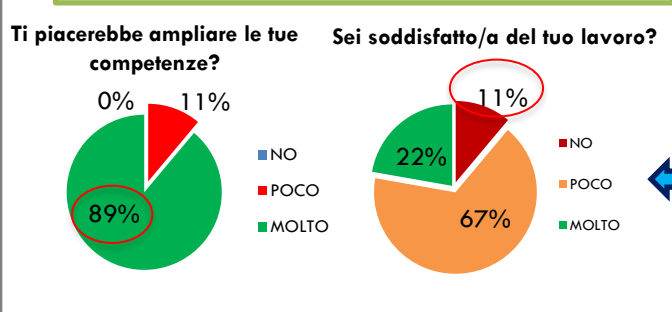
Non interscambiabilità tra il personale infermieristico ambulatoriale e di degenza.



Nel **15%** dei giorni lavorativi nell'anno 2019 si sono verificate assenze del personale dedicato all'ambulatori.



Questionario sulla soddisfazione del lavoro svolto e sull'ampliamento delle competenze

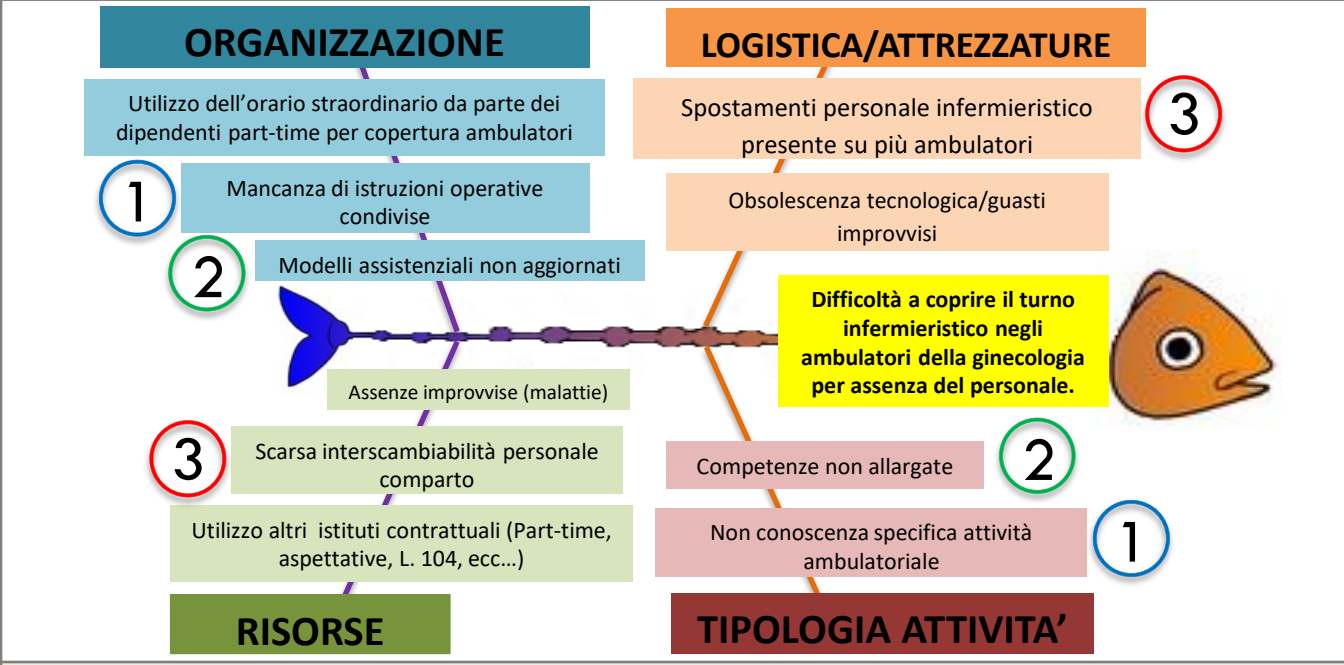


- Ambulatori presenti:**
- Colposcopia
 - Divisionale
 - Ecografia
 - Isteroscopia
 - Oncol. Ginecologica
- 5 CPSI**

Degenza → **12 CPSI**

DOMANDA 1	Sei soddisfatto/a del tuo lavoro?
DOMANDA 2	Ti senti motivato/a?
DOMANDA 3	Ritieni che il tuo lavoro sia monotono e poco stimolante?
DOMANDA 4	Ci sono tempi poco proficui durante l'attività lavorativa?
DOMANDA 5	Ti piacerebbe ampliare le tue competenze?

Analisi delle cause radice



Contromisure proposte

- 1 Suddivisione degli ambulatori in tipologia
- 2 Identificazione della lista delle competenze necessarie per ogni tipo di ambulatorio (check-list)
- 3 Standardizzare le competenze degli infermieri degli ambulatori e delle degenze

Piano di implementazione

ATTIVITA'	INCARICATO	CRONOPROGRAMMA
Riunione per condivisione del progetto	CPSE	9/1/2020
Identificazione competenze per ciascun ambulatorio	CPSE	30/1/2020
Inizio addestramento	CPSI	10/2/2020
Avvio rotazione su ambulatori più semplici	CPSI	1/3/2020
Avvio rotazione su ambulatori più complessi	CPSI	1/4/2020

Follow up e Risultati attesi

DIPARTIMENTO PEDIATRICO OSTETRICO
AMBULATORIO ISTEROSCOPIA
 Cognome Nome: FORCARI ARIANNA

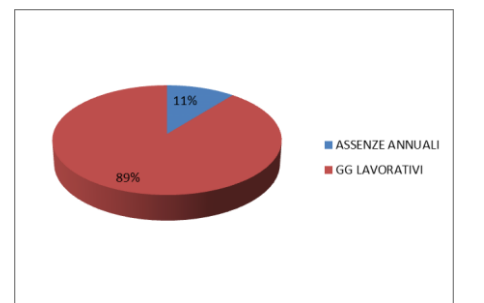
N°	ATTIVITA'	SEGNALAZIONI
1	Preparazione materiale e ottiche in base alla seduta	
2	Ritiro foglio di lavoro in segreteria	
3	Chiamata pz in ordine di prenotazione	
4	Ritiro impegnativa	
5	Assistenza al medico/pz durante la visita	
6	Al termine visita dare appuntamento alla pz per ritiro esami eseguiti	
7	Pagamento pz non esenti in segreteria con POS o punto giallo	
8	Ritiro foglio pagamento	
9	Consegna fogli pagamento in segreteria	
10	In caso di esecuzione di istologico registrare su registro istologici	
11	Parlare eventuali prelievi istologici / snap test in sala operatoria e scarico su registri dedicati	

DATE DI ADDESTRAMENTO

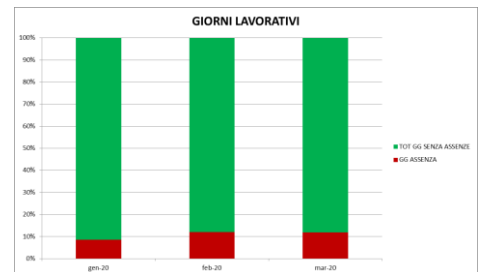
Spillo 15/10/20 22/10/20 28/10/20

irma infermiera P. Padda

irma coordinatore Forcari Arianna



- 4% DELLE ASSENZE



Obiettivo

Azzerare il numero di giornate in cui non è possibile coprire il turno infermieristico in ambulatorio.