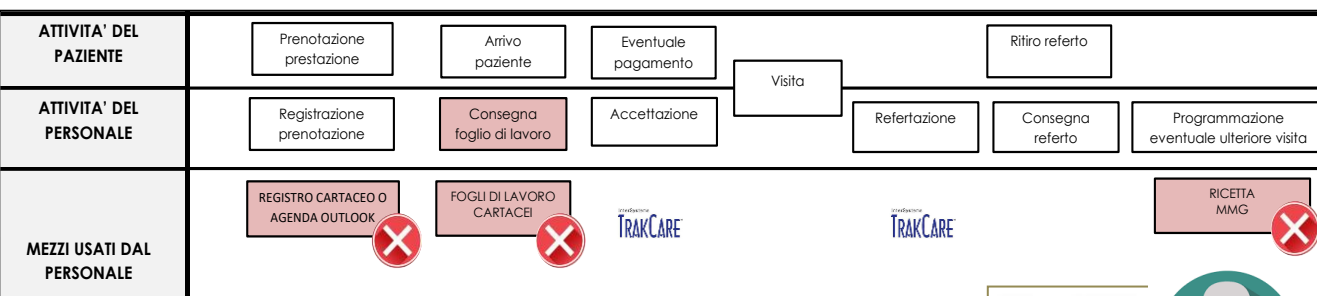


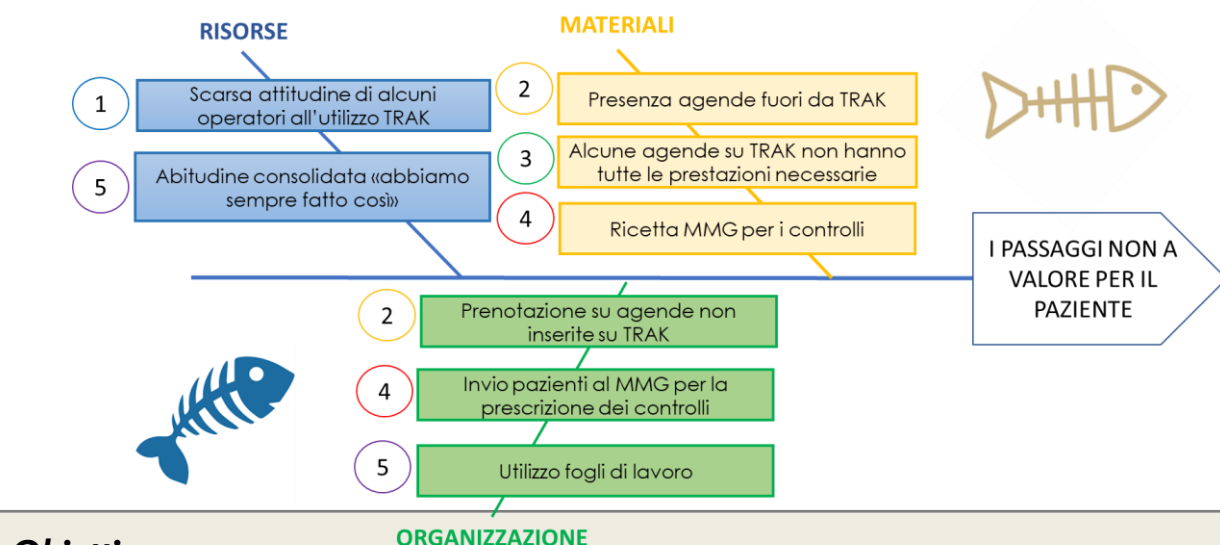
Descrizione del problema

Circa il 50% delle prestazioni ambulatoriali che vengono effettuate presso il Presidio Infantile comporta per il piccolo paziente almeno un passaggio in più che potrebbe essere evitato.

Situazione attuale



Analisi delle cause radice



Obiettivo

Riduzione passaggi superflui per il pz (recarsi al MMG per la ricetta, passare al Poliamb. per prendere il foglio di lavoro, chiamare amb. per farsi dare la data di prenotazione). A tal fine si prefiggono i seguenti sotto obiettivi:

- Aumento del 20% prescrizione DEMA per i controlli
- Eliminazione tutti fogli di lavoro ad oggi utilizzati (0% di utilizzo)

Contromisure proposte

- 1 FORMAZIONE OPERATORI ALL'UTILIZZO TRAK
- 2 CREAZIONE AGENDE MANCANTI SU TRAK
- 3 PERFEZIONAMENTO AGENDE GIA' PRESENTI SU TRAK
- 4 SENSIBILIZZAZIONE MEDICI ALLA PRESCRIZIONE DEMA
- 5 SENSIBILIZZAZIONE OPERATORI AL NON UTILIZZO FOGLI DI LAVORO

Piano di implementazione

AZIONE	RESPOSANBILITA'	dic-19	gen-20	feb-20	mar-20
FORMAZIONE OPERATORI ALL'UTILIZZO TRAK	CUP INFANTILE				
CREAZIONE AGENDE MANCANTI SU TRAK	CASAGRANDE/FERRARIS/DIRETTORE DELLA STRUTTURA INTERESSATA				
PERFEZIONAMENTO AGENDE GIA' PRESENTI SU TRAK	CASAGRANDE/FERRARIS/DIRETTORE DELLA STRUTTURA INTERESSATA				
INCONTRI CON I MEDICI PER PRESCRIZIONE DEMA	FERRARIS/DIRETTORE SC INTERESSATA				
INCONTRI CON IL PERSONALE DELL'AMBULATORIO AL FINE DI SENSIBILIZZARE AL NON UTILIZZO DEI FOGLI DI LAVORO	FERRARIS/MAAN				

Follow up e Risultati attesi

