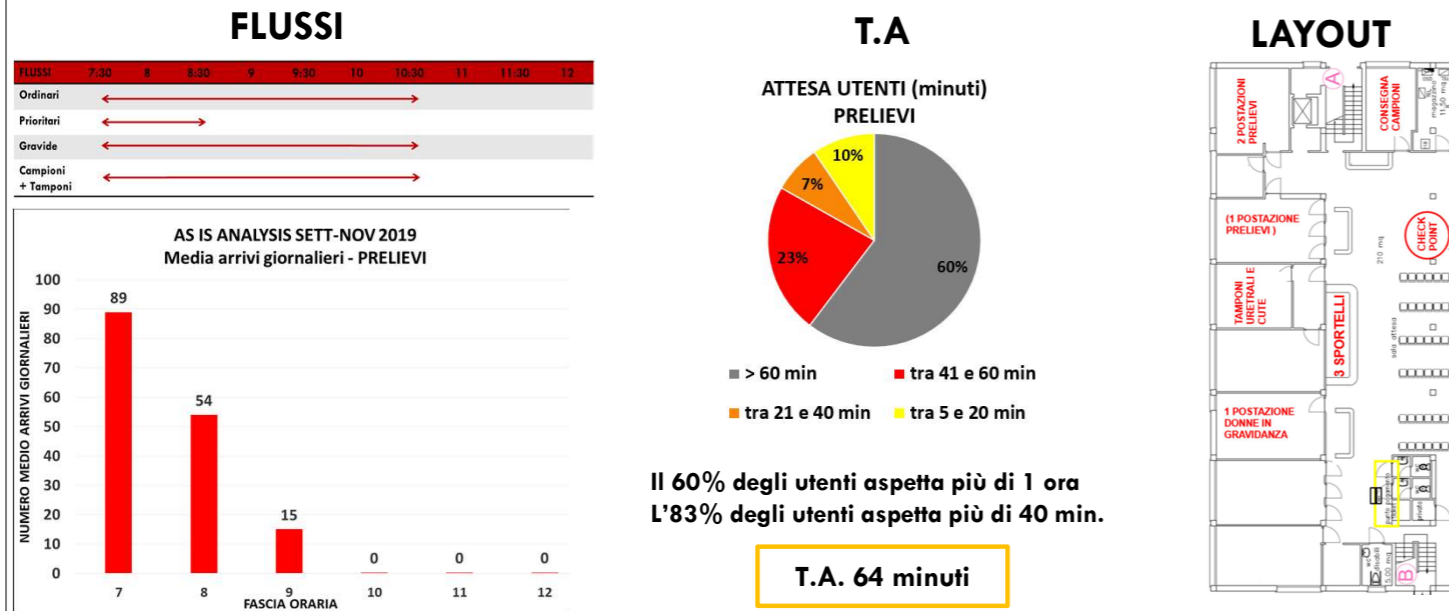


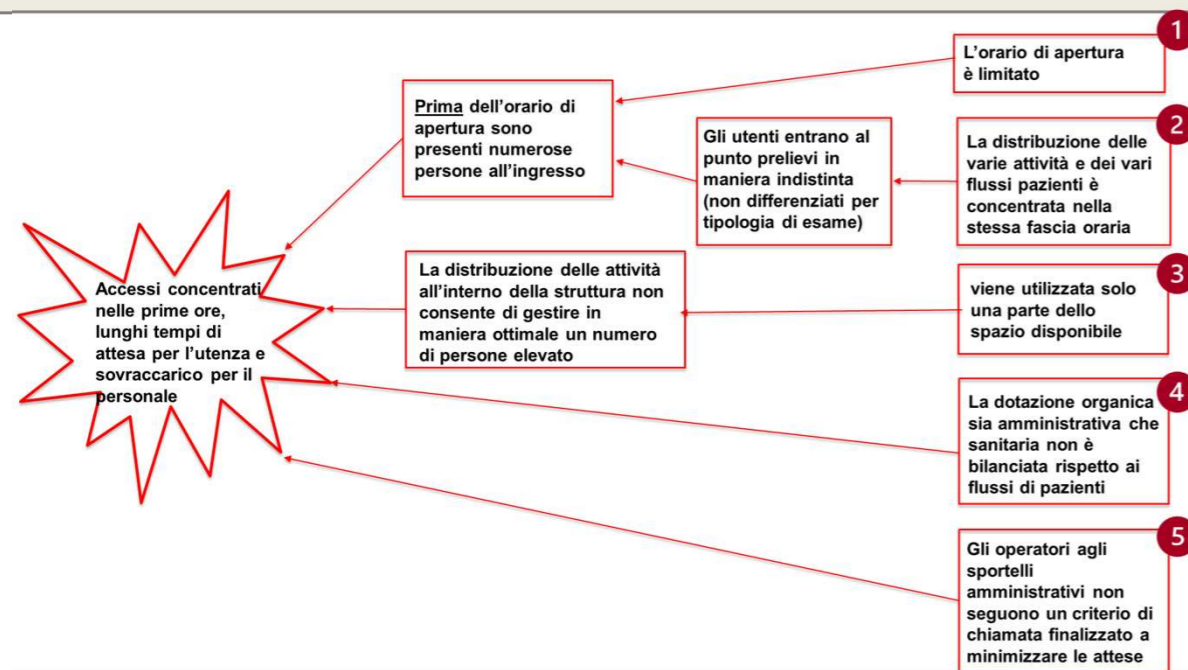
Descrizione del problema

Gli accessi al punto prelievi sono concentrati nelle prime ore della mattina e questo causa lunghi tempi di attesa per l'utenza e sovraccarico per il personale.

Situazione attuale



Analisi delle cause radice



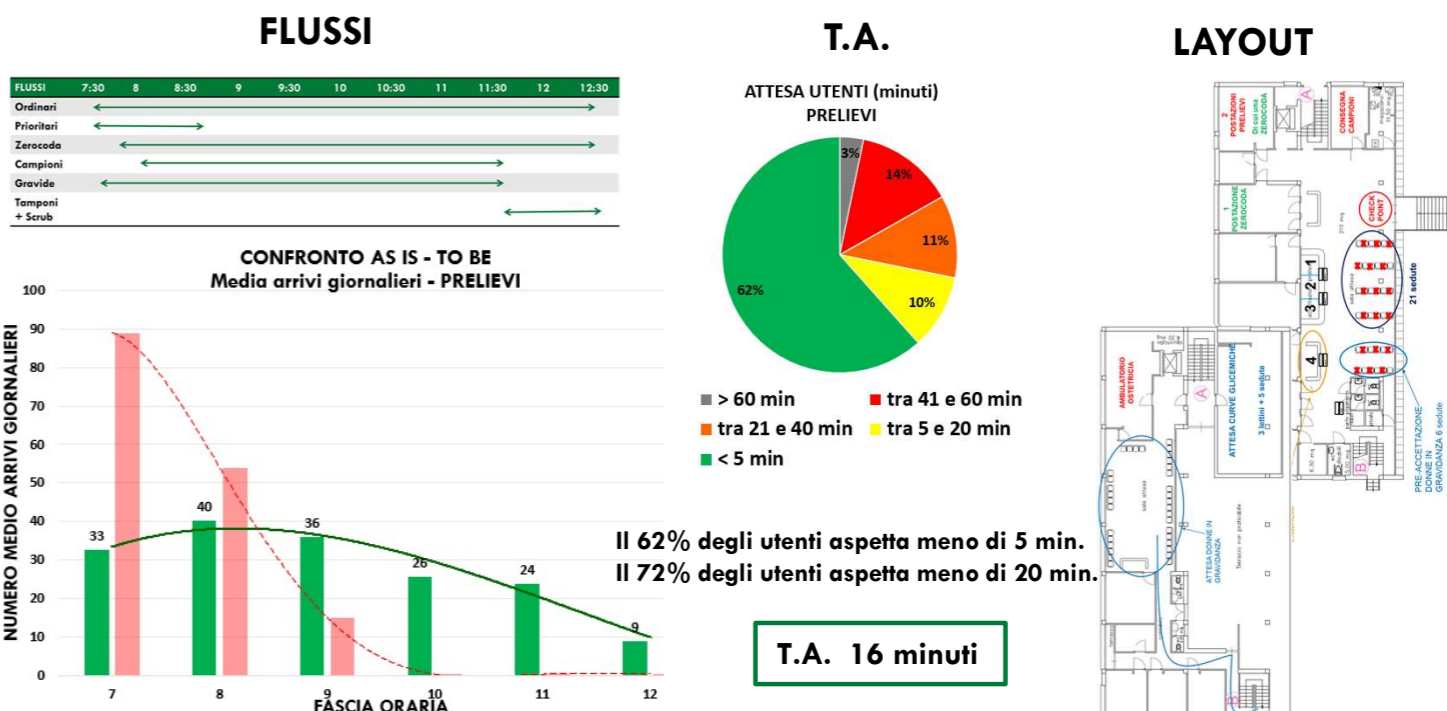
Contromisure proposte

CAUSA	AZIONE
1	Allungamento dell'orario di apertura dei servizi
2	i. Introduzione di code differenziate per l'ingresso in struttura ii. Ridistribuzione dei flussi dei pazienti iii. Attivazione di un sistema di prenotazione autonomo (Zerocoda)
3	Ridistribuzione degli spazi e creazione di un percorso ad hoc per le prestazioni ostetriche
4	Bilanciamento del numero di risorse sia amministrative che sanitarie sulla base degli accessi
5	Definizione dei criteri di chiamata per ciascuna accettazione amministrativa

Piano di implementazione

ATTIVITA'	RESPONSABILE	apr-20	mag-20	giu-20	lug-20	ago-20	set-20	ott-20
Mappatura dei processi	GO							
Raccolta e Analisi dei dati AS IS	GO							
Incontro con Coord. PP e con Resp. Serv. Amm.	GO - Pasero - Ferraris - Amos							
Incontro con Direzione, presentazione AS IS	GO - Direzione							
Analisi e proposte di miglioramento	GO - Direzione							
Sistemazione sale d'attesa e ambulatori Ostetrica 1° piano, cartellonistica	GO - Tamburelli							
Attivazione 4° sportello + PC ostetrica + Totem	GO - CED - Artexe - Amos							
Assegnazione 1 Inf. Prelievi	DIPSA							
Allungamento orario e Attivazione servizio Zerocoda	GO							
Attivazione POS	Legora							
Comunicazione e comunicato stampa	Dacquino							
Monitoraggio dei dati e implementazione ulteriori slot Zerocoda	GO - Artexe							
Customer	GO - Tirocinanti Inf.							
Monitoraggio arrivi e attese	GO							

Follow up e Risultati attesi



Target

1. Aumento del 30% dei pazienti che accedono dopo le ore 10:00
2. Riduzione del 30% del T.A. per i pazienti che effettuano prelievo del sangue
3. Livellamento del carico di lavoro per il personale (variazione max 20%)