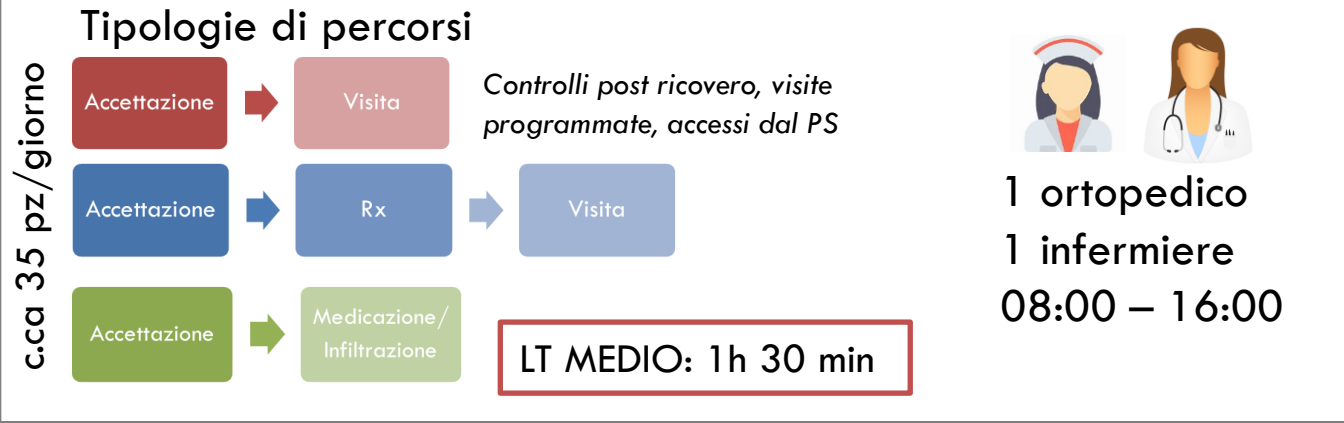


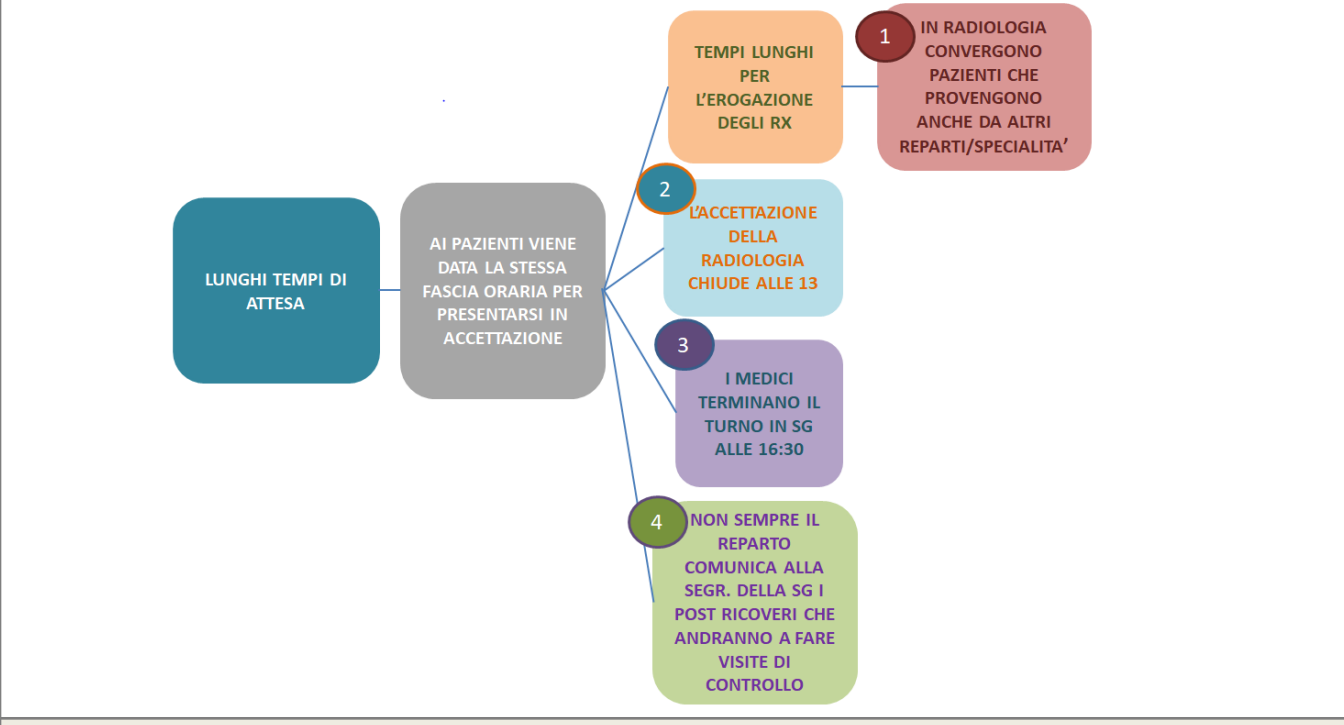
Descrizione del problema

LUGHI TEMPI DI ATTESA PER ACCEDERE ALLA PRESTAZIONE AMBULATORIALE PRESSO LA SALA GESSI

Situazione attuale



Analisi delle cause radice



Obiettivo

Riduzione del LT medio del 30% per tutti i pazienti programmati che accedono alla sala gessi

Contromisure proposte

CAUSA	CONTROMISURA
CAUSA 1	<ul style="list-style-type: none"> DEFINIZIONE DEL NUMERO MEDIO DI PAZIENTI ALL'ORA CHE LA RADIOLOGIA È IN GRADO DI PRENDERE IN CARICO MIGLIORE DISTRIBUZIONE DEI PAZIENTI NELL'ARCO DELLA GIORNATA
CAUSA 2	APERTURA DELLO SPORTELLO AL PUBBLICO ANCHE NELLA FASCIA ORARIA POMERIDIANA
CAUSA 3	IMPLEMENTAZIONE DI SLOT AGGIUNTIVI OLTRE LE 16:30
CAUSA 4	CREAZIONE DI UN'AGENDA CONDIVISA TRA SEGRETERIA E REPARTO

Piano di implementazione

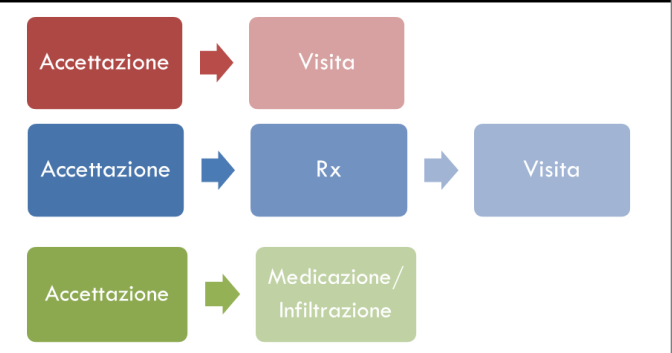
COSA	CHI	QUANDO
RIUNIONE DI RADIOLOGIA E ORTOPEZIA PER DEFINIZIONE NUMERO MEDIO DI PAZIENTI ALL'ORA	ANGELICA BOLLANO, LUISELLA FERRETTI, FRANCESCO STALLONE, ENRICA MEREGHETTI, VITO DE TULLIO	ENTRO GIUGNO 2020
RIUNIONE CON ORTOPEZIA PER SCHEDULARE I PAZIENTI IN MODO PIÙ OMOGENEO NELL'ARCO DELLA GIORNATA	ANGELICA BOLLANO, VITO DE TULLIO, PAOLA FERRARIS	ENTRO METÀ LUGLIO 2020
INCONTRO CON RADIOLOGIA PER CONCORDARE L'APERTURA DELLO SPORTELLO AL PUBBLICO ANCHE NELLA FASCIA ORARIA POMERIDIANA	ANGELICA BOLLANO, PAOLA FERRARIS, LUISELLA FERRETTI	ENTRO GIUGNO 2020
INCONTRO CON GLI ORTOPEDICI PER VALUTARE LA POSSIBILITÀ DI IMPLEMENTARE SLOT AGGIUNTIVI OLTRE LE 16:30	ANGELICA BOLLANO, VITO DE TULLIO	ENTRO METÀ LUGLIO 2020
CREAZIONE DI UN'AGENDA CONDIVISA	PAOLA FERRARIS, VITO DE TULLIO, ANGELICA BOLLANO	ENTRO METÀ SETTEMBRE 2020

GIORNO E DATA:

ORARIO	TIPOLOGIA DI PRESTAZIONE	NOME E COGNOME
08:00	ACCETTAZIONE	
1	08:00 CONTROLLI SENZA RX	
2	08:00 CONTROLLI CON RX	
3	08:10 CONTROLLI SENZA RX	
4	08:20 CONTROLLI CON RX	
5	08:30 CONTROLLI SENZA RX	
6	08:40 CONTROLLI CON RX	
7	08:50 CONTROLLI SENZA RX	
8	09:00 CONTROLLI CON RX	
9	09:10	
10	09:20 CONTROLLI CON RX	
11	09:30	
12	09:40 CONTROLLI CON RX	
13	09:50 INFILTRAZIONE/IRRIGAZIONE DI FERITA	
14	10:00 POST RICOVERI CON RX	
15	10:10	
16	10:20 POST RICOVERI CON RX	
17	10:30 INFILTRAZIONE/IRRIGAZIONE DI FERITA	
18	10:40 CONTROLLI CON RX	
19	10:50	
20	11:00 CONTROLLI CON RX	
21	11:10 CONTROLLI CON RX	
22	11:20 INFILTRAZIONE/IRRIGAZIONE DI FERITA	
23	11:30	
24	11:40 CONTROLLI CON RX	
25	12:00 CLASSE B	
26	12:20 INFILTRAZIONE/IRRIGAZIONE DI FERITA	
27	12:30 INFILTRAZIONE/IRRIGAZIONE DI FERITA	
28	12:40 CLASSE U	
29	13:00	
30	13:30	
31	13:50	
32	14:00 CONTROLLI CON RX	
33	14:00 POST RICOVERI SENZA RX	
34	14:10 CONTROLLI CON RX	
35	14:20 POST RICOVERI SENZA RX	
36	14:30 CONTROLLI CON RX	
37	14:40 POST RICOVERI SENZA RX	
38	14:50 CLASSE B	
39	15:00 CLASSE U	
40	15:10	
	15:20	

Follow up e Risultati attesi

- Riduzione del numero di persone presenti contemporaneamente nelle aree d'attesa.
- Il personale medico e infermieristico ritiene che il carico di lavoro sia distribuito in modo più equo durante la giornata.
- E' in via di attivazione l'agenda condivisa per i post ricoveri dell'ortopedia



LT MEDIO: 44 min

NUMERO DI ACCETTAZIONI	ORARIO APPUNTAMENTO	TIPOLOGIA PRESTAZIONE	NOME E COGNOME
35	14:00	POST RICOVERO SENZA RX (arrivano con già emagita/non le devono fare)	
36	14:20	POST RICOVERO SENZA RX (arrivano con già emagita/non le devono fare)	
38	14:40	POST RICOVERO SENZA RX (arrivano con già emagita/non le devono fare)	
34	10:00	POST RICOVERO CON RX (tra in loco)	
35	10:20	POST RICOVERO CON RX (tra in loco)	
36	10:40	POST RICOVERO CON RX (tra in loco)	
37	11:00	POST RICOVERO CON RX (tra in loco)	
38	11:20	POST RICOVERO CON RX (tra in loco)	
39	11:40	POST RICOVERO CON RX (tra in loco)	
40	12:00	POST RICOVERO CON RX (tra in loco)	
31	14:00	POST RICOVERO SENZA RX (arrivano con già emagita/non le devono fare)	
32	14:20	POST RICOVERO SENZA RX (arrivano con già emagita/non le devono fare)	
33	14:40	POST RICOVERO SENZA RX (arrivano con già emagita/non le devono fare)	
34	10:00	POST RICOVERO CON RX (tra in loco)	
35	10:20	POST RICOVERO CON RX (tra in loco)	
36	10:40	POST RICOVERO CON RX (tra in loco)	
37	11:00	POST RICOVERO CON RX (tra in loco)	
38	11:20	POST RICOVERO CON RX (tra in loco)	
39	11:40	POST RICOVERO CON RX (tra in loco)	
40	12:00	POST RICOVERO CON RX (tra in loco)	